«Утверждаю»

Глава администрации

Кобринского сельского поселения

В.В.Федорченко

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года

Руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении муниципального жилищного контроля на территории муниципального образования Кобринского сельского поселения Гатчинского муниципального района Ленинградской области

1. Общие положения

1.1. Данное Руководство по соблюдению обязательных требований при осуществлении муниципального жилищного контроля на территории муниципального образования Кобринского сельского поселения Гатчинского муниципального района Ленинградской области разработано с целью предотвращения нарушений обязательных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении муниципального жилищного фонда.

1.2. Руководство содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований обязательных требований установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении муниципального жилищного фонда.

1.3. Муниципальный жилищный контроль на территории муниципального образования Кобринского сельского поселения Гатчинского муниципального района Ленинградской области осуществляется администрацией муниципального образования Кобринского сельского поселения Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

II. Предмет муниципального контроля

2.1. Предметом муниципального контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами (далее - контролируемые лица) обязательных требований установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении муниципального жилищного фонда (далее - обязательных требований):

1) требований к использованию и сохранности жилищного фонда, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, порядку осуществления перевода жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое в многоквартирном доме, порядку осуществления перепланировки и (или) переустройства помещений в многоквартирном доме;

2) требований к формированию фондов капитального ремонта;

3) требований к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;

4) требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

5) правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

6) правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения;

7) правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

8) требований энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов;

9) требований к порядку размещения ресурсоснабжающими организациями, лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, информации в системе;

10) требований к обеспечению доступности для инвалидов помещений в многоквартирных домах;

11) требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования.

12) исполнение решений, принимаемых по результатам контрольных мероприятий.

III. Объект муниципального контроля

3.1. Объектами муниципального контроля (далее - объект контроля) являются:

деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие), установленные жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности в отношении жилищного фонда;

результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе работы и услуги, к которым предъявляются обязательные требования;

здания, строения, сооружения, территории, включая земельные участки, предметы и другие объекты, которыми контролируемые лицами владеют и (или) пользуются и к которым предъявляются обязательные требования.

IV. [Перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом](http://www.bolshekolpanskoe.ru/upl/files/Perchen%20NPA.doc) муниципального жилищного контроля

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование и реквизиты акта | Краткое описание круга лиц и (или) перечня объектов, в отношении которых устанавливаются обязательные требования | Указание на структурные единицы акта, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю  |
|   | [Решение Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 N 824 "О принятии технического регламента Таможенного союза "Безопасность лифтов" (вместе с "ТР ТС 011/2011. Технический регламент Таможенного союза. Безопасность лифтов")](http://www.tsouz.ru/KTS/KTS32/Pages/R_824.aspx) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | Ст. 4-6, Приложение №1 |
|   | ["Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102090645&intelsearch=%E6%E8%EB%E8%F9%ED%FB%E9+%EA%EE%E4%E5%EA%F1) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом, орган местного самоуправления, орган государственной власти, региональный оператор, граждане | В целом |
|   | [Федеральный закон от 21.07.2014 N 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства"](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102356114&intelsearch=%D4%E5%E4%E5%F0%E0%EB%FC%ED%FB%E9+%E7%E0%EA%EE%ED+%EE%F2+21.07.2014+N+209-%D4%C7) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом, | Ст.6, 7, 8, 11,12 |
|   | [Федеральный закон от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102133970&intelsearch=%D4%E5%E4%E5%F0%E0%EB%FC%ED%FB%E9+%E7%E0%EA%EE%ED+%EE%F2+23.11.2009+N+261-%D4%C7) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | Ст. 7, 11-13, 28 |
|   | [Федеральный закон "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 N 384-ФЗ](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102135277&intelsearch=%D4%E5%E4%E5%F0%E0%EB%FC%ED%FB%E9+%E7%E0%EA%EE%ED+%22%D2%E5%F5%ED%E8%F7%E5%F1%EA%E8%E9+%F0%E5%E3%EB%E0%EC%E5%ED%F2+%EE+%E1%E5%E7%EE%EF%E0%F1%ED%EE%F1%F2%E8+%E7%E4%E0%ED%E8%E9+%E8+%F1%EE%EE%F0%F3%E6%E5%ED%E8%E9%22+%EE%F2+30.12.2009+N+384-%D4%C7) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом, | Ст. 10-13, 36 |
|   | [Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102147807&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+06.05.2011+N+354+) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 21.01.2006 N 25](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102104334&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+21.01.2006+N+25+) | Граждане (собственники, наниматели) | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 28.01.2006 N 47](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102104517&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+28.01.2006+N+47) | Органы местного самоуправления | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102108472&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+13.08.2006+N+491) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 N 410](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102165346&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+14.05.2013+N+410) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102165338&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+15.05.2013+N+416) | Лица, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договора управления многоквартирным домом, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом. | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 N 290](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102164374&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+03.04.2013+N+290) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 21.07.2008 N 549](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102123434&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+21.07.2008+N+549) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом, граждане (собственники) | раздел №3 |
|   | [Постановление Правительства РФ от 06.02.2006 N 75](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102104726&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+06.02.2006+N+75) | Орган местного самоуправления | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 05.12.2014 N 1318](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102363307&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+05.12.2014+N+1318) | Орган местного самоуправления | В целом |
|   | [Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 N 731](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102141549&intelsearch=%CF%EE%F1%F2%E0%ED%EE%E2%EB%E5%ED%E8%E5+%CF%F0%E0%E2%E8%F2%E5%EB%FC%F1%F2%E2%E0+%D0%D4+%EE%F2+23.09.2010+N+731) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | В целом |
|  | [Приказ Минкомсвязи России N 74, Минстроя России N 114/пр от 29.02.2016](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102401337&intelsearch=%CF%F0%E8%EA%E0%E7+%CC%E8%ED%EA%EE%EC%F1%E2%FF%E7%E8+%D0%EE%F1%F1%E8%E8+N+74%2C+%CC%E8%ED%F1%F2%F0%EE%FF+%D0%EE%F1%F1%E8%E8+N+114%2F%EF%F0+%EE%F2+29.02.2016)  | Лица, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договора управления многоквартирным домом, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом.Физические лица, осуществляющие непосредственное управление многоквартирным домом | Раздел 10      Раздел 16  |
|  | [Приказ Минкомсвязи России N 368, Минстроя России N 691/пр от 29.09.2015](http://minsvyaz.ru/ru/documents/5263/) | Лица, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договора управления многоквартирным домом | В целом |
|   | [Приказ Минстроя России от 25.12.2015 N 938/пр](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102396351&intelsearch=%CF%F0%E8%EA%E0%E7+%CC%E8%ED%F1%F2%F0%EE%FF+%D0%EE%F1%F1%E8%E8+%EE%F2+25.12.2015+N+938%2F%EF%F0) | Лица, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договора управления многоквартирным домом | В целом |
|   | [Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170](http://docs.cntd.ru/document/901877221) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом, физические лица, осуществляющие непосредственное управление многоквартирным домом | В целом |
|   | [Приказ Минстроя России от 31.07.2014 N 411/пр](http://www.minstroyrf.ru/docs/1344/) | Лица, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договора управления многоквартирным домом | В целом |
|   | [Приказ Минрегиона РФ 02.04.2013 N 124](http://docs.cntd.ru/document/499015128) | Лица, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании договора управления многоквартирным домом | В целом |
|   | [Приказ Минрегиона РФ от 26.06.2009 N 239](http://docs.cntd.ru/document/902167833) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | В целом |
|   | [Приказ Министерства энергетики РФ от 30 июня 2014 г. N 399](http://docs.cntd.ru/document/420208417)  | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом | В целом |
|  | [Областной закон Ленинградской области от 29.11.2013 N 82-оз "Об отдельных вопросах организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ленинградской области"](http://docs.cntd.ru/document/537944145) | Лица, осуществляющие управление многоквартирным домом или оказание услуг и(или) выполнение работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами, осуществляющими управление многоквартирным домом, орган местного самоуправления, региональный оператор | Ст. 3, 5, 5-2, 10, 18, 21, 22, дополнительно для регионального оператора ст. 13-19 |

V. Административная ответственность, в соответствии с

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

- Статья 7.21. Нарушение правил пользования жилыми помещениями. Самовольные переустройство и (или) перепланировка помещения в многоквартирном доме;

- Статья 7.22. Нарушение правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений;

- Статья 7.23. Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами;

- Статья 9.16. Нарушение законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности:

- часть 4 Несоблюдение лицами, ответственными за содержание многоквартирных домов, требований энергетической эффективности, предъявляемых к многоквартирным домам, требований их оснащенности приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований о проведении обязательных мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;

- часть 5 Несоблюдение лицами, ответственными за содержание многоквартирных домов, требований о разработке и доведении до сведения собственников помещений в многоквартирных домах предложений о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в многоквартирных домах.

- Статья 19.4.1Воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), должностного лица организации, уполномоченной в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного надзора, должностного лица органа муниципального контроля;

- Статья 19.5. Невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), организации, уполномоченной в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного надзора (должностного лица), органа (должностного лица), осуществляющего муниципальный контроль;

- Статья 19.7. Непредставление сведений (информации).

VI.Перечень правовых актов, соблюдение которых обязательно

 при рассмотрении обращении граждан лицами,

осуществляющими управление многоквартирными домами

В соответствии с действующем законодательством, при работе с обращениями граждан, жителями многоквартирных домов управляющие организации, ТСЖ и жилищные кооперативы руководствуются следующими нормативными правовыми актами:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации;

2. Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992"О защите прав потребителей";

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность";

4. Постановление Правительства РФ от 15 мая 2013 г. № 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами";

5. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов";

6. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29 февраля 2016 г. № 74/114/пр "Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства".

Пункты указанных нормативно-правовых актов устанавливают конкретные сроки для каждой группы обращений жителей многоквартирных домов в управляющую организацию, ТСЖ или ЖК/ЖСК.

Алгоритм действий управляющей организации, ТСЖ/ЖСК/ЖК при получении обращения состоит из следующих этапов:

- получение обращения (заявления, жалобы, претензии, запроса) в устной или письменной форме;

- регистрация поступившего запроса в журнале регистрации входящих обращений;

- рассмотрение обращения, назначение исполнителя и срока ответа в зависимости от темы запроса и статуса заявителя (собственник/наниматель/стороннее лицо);

- направление ответа заявителю по тому каналу связи, который он указал в обращении, а если заявитель не указал, каким способом хочет получить ответ, по тому каналу связи, по которому обращение было принято;

- хранение запросов и копий ответов на них в течение трёх лет со дня регистрации (п. 38 ПП РФ № 416 от 15.05.2013).